

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Diese Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und der Sarnen Hotels AG, Brünigstrasse 130, CH – 6060 Sarnen, unten genannt Tailormade Hotel KRONE Sarnen (Brünigstrasse 130, CH – 6060 Sarnen).

### 1. Allgemeine Bestimmungen

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden AGB genannt) gelten für die Vermietung von Zimmern, sowie für alle damit zusammenhängenden weiteren Leistungen und Lieferungen des Tailormade Hotel KRONE Sarnen an Kunden. Sämtliche Offerten des Tailormade Hotel KRONE Sarnen basieren auf den vorliegenden AGB. Sie bilden einen integrierenden Bestandteil jedes Vertrags. Änderungen dieser AGB bedürfen einer ausdrücklichen schriftlichen Vereinbarung zwischen den Parteien.

### 2. Reservationen

#### 2.1 Bestätigung und Vertragsabschluss

Zwischen dem Kunden und dem Tailormade Hotel KRONE Sarnen kommt ein Vertrag zustande, wenn

- a) eine Offerte des Hotels durch den Kunde schriftlich rückbestätigt wurde oder
- b) eine Anfrage des Kunden durch das Hotel schriftlich bestätigt wurde oder
- c) eine Buchung direkt im Tailormade Hotel KRONE Sarnen per Telefon, E-Mail, über die hoteleigene Webseite oder eine andere Buchungsplattform getätigt wurde.

#### 2.2 Umbuchungen

Änderungen des Vertragsinhalts sind erst verbindlich, wenn sie durch das Hotel oder die entsprechende Buchungsplattform schriftlich bestätigt wurden.

### 3. Buchungen über Reiseveranstalter

Für Buchungen, die über einen Reiseveranstalter getätigt wurden, gelten die AGB des jeweiligen Veranstalters.

### 4. Annullationsbedingungen

#### 4.1 Einzelreservierungen

Die folgenden Annullationsbedingungen gelten für Direktbuchungen, die auf der hoteleigenen Webseite oder telefonisch bzw. per E-Mail direkt im Hotel getätigt wurden.

##### 4.1.1. Beste Tagesrate

Eine Annullierung der Zimmerreservation ist bis 14 Uhr am Anreisetag ohne Kosten möglich. Bei einer späteren Annullierung oder bei einer vorzeitigen Abreise wird der vereinbarte Zimmerpreis für den gesamten Aufenthalt berechnet.

##### 4.1.2 Nicht erstattbare Rate

Diese Rate ist nicht stornierbar und nicht erstattungsfähig und muss bei der Buchung vollständig bezahlt werden. Als Garantie für eine Zimmerreservation gelten die folgenden Kreditkarten: Visa, American Express, Mastercard.

#### 4.2 Gruppenreservierungen

Bei einer Gruppenreservation können 20 % der Zimmer bis 24 Stunden vor der Anreise bei definitiver Durchführung storniert werden. Bei der Übersteigerung von 20 % oder bei gänzlicher Annullation, gelten die folgenden Annullationsbedingungen:

##### 4.2.1 Gruppenreservierungen von 10 bis 25 Zimmer

Stornierung bis 28 Tage vor Anreise	Keine Kosten
Stornierung bis 14 Tage vor Anreise	50 % des bestätigten Gesamtumsatzes
Stornierung bis 7 Tage vor Anreise	80 % des bestätigten Gesamtumsatzes
Stornierung weniger als 7 Tage vor Anreise	100 % des bestätigten Gesamtumsatzes

#### 4.2.2 Gruppenreservation von 26 bis 61 Zimmer

Stornierung bis 3 Monate vor Anreise	Keine Kosten
Stornierung 1 bis 3 Monate vor Anreise	50 % des bestätigten Gesamtumsatzes
Stornierung weniger als 1 Monat vor Anreise	100 % des bestätigten Gesamtumsatzes

Weitere Annullationen oder Verkürzungen des Aufenthaltes werden zu 100 % verrechnet.

#### 5. Nichtverfügbarkeit

Sollte es dem Tailormade Hotel KRONE Sarnen aus unvorhersehbaren Gründen nicht möglich sein dem Kunden ein gleichwertiges Zimmer wie reserviert bereitstellen zu können, wird der Kunde in einem Zimmer der nächsthöheren Kategorie untergebracht. Im Falle, dass kein Zimmer im Tailormade Hotel KRONE Sarnen verfügbar sein sollte, wird das Tailormade Hotel KRONE Sarnen für einen mindestens gleichwertigen Ersatz in einem anderen Hotel besorgt sein. Weiter übernimmt das Tailormade Hotel KRONE Sarnen die Kosten für den Hin- und Rücktransport inklusive des Gepäcks und ein Telefonat, damit der Kunde seine neue Adresse bekannt geben kann.

#### 6. Kosten bei Nichterscheinen/No Show

Reservierungen gelten im Normalfall als definitiv, wenn diese vom Tailormade Hotel KRONE Sarnen bestätigt wurden. Im Falle eines No Shows wird dem Kunden der gesamte Betrag des gebuchten Aufenthaltes zu 100 % in Rechnung gestellt.

#### 7. Zahlungsbedingungen

##### 7.1 Beste Tagesrate

Bezahlung bei Anreise in Bar oder per Kreditkarte.

##### 7.2 Nicht erstattbare Rate

Bezahlung im Voraus per Kreditkarte.

##### 7.3 Anzahlung Gruppenreservierungen

Als Berechnungsgrundlage für die Anzahlung des Aufenthaltes gilt der im Vorfeld vertraglich festgelegte kalkulierte Gesamtbetrag einer Buchung. Sofern nichts anderes vereinbart, werden folgende Anzahlungen fällig:

- 10% Anzahlung bei Vertragsunterzeichnung und
- 90% Anzahlung nach Ablauf der kostenfreien Annullationsfrist (gemäss Punkt 4)
- Kunden mit Sitz oder Wohnort im Ausland haben eine Anzahlung von 100% zu leisten.

Die Anzahlung wird in den Fällen der Ziffern 4 und 5 dieser AGB vom Gesamtbetrag abgezogen.

Gerät der Kunde mit der Entrichtung der Anzahlung in Verzug, ist das Hotel zum Vertragsrücktritt gemäss Ziffer 9 dieser Geschäftsbedingungen berechtigt.

#### 7.4 Bezahlung

Die Bezahlung der Hotelrechnung bei Anreise ist grundsätzlich Angelegenheit des Kunden. Sollten die Kosten des Aufenthaltes durch eine Firma übernommen werden, wird eine schriftliche Bestätigung mit der Rechnungsadresse der im Handelsregister eingetragenen Firma inklusive Kontaktperson oder eine Firmenkreditkarte zur Abbuchung benötigt. Es muss eine präzise Angabe gemacht werden, welche Kosten von der Firma übernommen werden.

Im Falle einer Abreise eines Kunden ohne Zahlung der Rechnung haftet die Person oder die Firma, die die Buchung getätigt hat, solidarisch für den gesamten Rechnungsbetrag. Diese Haftung erstreckt sich auch auf zusätzliche von dem oder den Kunden bezogene Leistungen. Es können keine Rechnungen ins Ausland verschickt werden.

#### 7.5 Zahlungsverzug bei Anzahlung und Abschlusszahlung

Das Tailormade Hotel KRONE Sarnen behält sich vor, im Verzugsfalle die Kosten für Mahnungen, Adressermittlungen und Bonitätsprüfungen einschliesslich der Gebühren eines Rechtsanwalts zu erheben. Der Buchende erklärt sein Einverständnis mit der Berechnung dieser Kosten, auch soweit diese nach gesetzlichen Bestimmungen nicht oder nur teilweise erstattungsfähig sind.

#### 7.6 Rechnungen

Ist eine Bezahlung per Rechnung vereinbart, ist diese innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug fällig. Die berechneten Leistungen gelten als vollständig und ordnungsgemäss

erbracht, wenn der Kunde innerhalb der Zahlungsfrist keine Beanstandungen meldet.

Das Tailormade Hotel KRONE Sarnen behält sich die Anforderung einer Anzahlung von 50% der vereinbarten Leistungen vor. Bei Reservationen mit ausländischer Rechnungsadresse oder Reservationen aus dem Ausland kann eine Anzahlung von 100% der reservierten Leistungen beansprucht werden. Es können keine Rechnungen ins Ausland verschickt werden.

## **8. Gegenleistungen des Tailormade Hotel KRONE Sarnen**

### **8.1. Allgemeines**

Das Tailormade Hotel KRONE Sarnen verpflichtet sich, die vereinbarten Räumlichkeiten bereitzustellen, zur Durchführung von Seminaren, Konferenzen, Banketten, und sonstigen Anlässen und deren Bewirtschaftung und Organisation und den damit zusammenhängenden vereinbarten Lieferungen und Leistungen.

### **8.2 Weitere Leistungen**

Wünscht der Kunde Leistungen und/oder Lieferungen, die nicht vom Tailormade Hotel KRONE Sarnen angeboten werden, so handelt das Tailormade Hotel KRONE Sarnen als Vermittler der entsprechenden Leistungen. Diese Leistungen und/oder Lieferungen unterstehen nicht diesen AGB. Das Tailormade Hotel KRONE Sarnen übernimmt keine Haftung.

## **9. Rücktritt durch das Tailormade Hotel KRONE Sarnen**

Das Hotel ist jederzeit berechtigt aus wichtigem Grund vom Vertrag zurückzutreten. Wichtige Gründe sind insbesondere behördliche Auflagen und Verbote, Sicherheitsaspekte und Fälle höherer Gewalt sowie andere, vom Hotel nicht zu vertretende oder beeinflussbare Umstände. In diesen Fällen ist das Hotel bei der Organisation geeigneter Ersatzkapazitäten behilflich.

Das Tailormade Hotel KRONE Sarnen kann ferner unter folgenden Voraussetzungen vom Vertrag zurücktreten:

- a) Es besteht begründeter Anlass zu der Annahme, dass die Buchenden den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder das Ansehen des Hotels oder seiner Gäste gefährden.
- b) Das Hotel stellt fest, dass Reservationen unter irreführender oder falscher Angabe wesentlicher Tatsachen oder eines anderen als des mitgeteilten Zwecks gebucht wurden.
- c) Dritte, die auf Veranlassung des Veranstalters durch das Hotel in die Organisation der Veranstaltung einbezogen wurden, sind an der Leistungserbringung vollständig oder teilweise gehindert. Das Hotel erklärt den Rücktritt, sobald es von den hierzu berechtigenden Gründen Kenntnis erlangt und informiert den Kunden unverzüglich. Schadensersatzansprüche gegen das Tailormade Hotel KRONE Sarnen kann der Kunde in allen genannten Fällen nicht geltend machen.

## **10. Haftung/Sorgfaltspflicht/Verhalten**

Das Hotelzimmer ist durch den Kunden mit grösster Sorgfalt zu benutzen. Für entstandene Sachschäden müssen der Kunde bzw. die Firma aufkommen. Das Tailormade Hotel KRONE Sarnen lehnt jede Haftung für Diebstahl usw. und in Bezug auf Leistungen Dritter ab.

### **10.1 Diebstahl**

Das Tailormade Hotel KRONE Sarnen haftet nicht für Diebstahl oder Schäden an Gegenständen, die durch den Kunden, seine Mitarbeiter, Hilfspersonen oder Veranstaltungsteilnehmer eingebracht werden. Dies gilt auch für die auf den Parkplätzen abgestellten Fahrzeuge.

### **10.2 Einrichtung**

Soweit das Hotel für den Kunden technische oder sonstige Einrichtungen zur Verfügung stellt oder von Dritten beschafft, handelt es im Namen und für Rechnung des Kunden. Der Kunde haftet für die sorgsame Behandlung sowie die Rückgabe und stellt das Hotel von allen Ansprüchen Dritter aus der Überlassung frei.

### **10.3 Weiteres**

Im Übrigen haftet das Hotel nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.

### **11. Weitere Bestimmungen & Buchungskonditionen**

Weitere Bestimmungen und Buchungskonditionen können zur Anwendung kommen. Zusätzliche Details erhält der Kunde mit der Buchungsbestätigung und/oder über den direkten Kontakt mit dem Tailormade Hotel KRONE Sarnen.

### **12. Gerichtsstand**

Für alle unter diesen AGB mit dem Tailormade Hotel KRONE Sarnen abgeschlossene Vereinbarungen ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar. Der Gerichtsstand ist Sarnen, Sitz der Sarnen Hotels AG (Betreibergesellschaft des Tailormade Hotel KRONE Sarnen).

### **13. Zusatz**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder nichtig sein, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Diese werden ersetzt durch eine zulässige Regelung, die Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung weitestgehend entspricht.